

infracom ict
verbonden met
mijn business

Welkom

Infracom'On Sense Kennissessie

26 sep. '24
14:30 - 17:00 uur



**”Werken met AI Copilot en
Modern Workplace”**



Agenda van vandaag

14:30 Ontvangst/ introductie

15:00 Modern workplace

15:30 AI

16:15 Copilot

17:00 Afsluiting & netwerken

* Mogen we foto's maken?



Wie ben jij?

Wat doe jij?

Voor welk bedrijf?

Waarom ben je hier?

Wat is je doel vandaag?



Infracom ict
verbonden met
mijn business

Wij voelen ons de baas!

Omdat wij Infracom zijn.

Aangenaam
ik ben

Sonja van Breen

2015 – Infracom ICT

*Web & software (sales/consultant)
marketing & communicatie (intern)*

2010 – Multimove

Commercieel & Creatief directeur

1998 – Ruim 26 jaar werkzaam in ICT

- **Systeembeheer**
- **Webdesign**
- **(Multimedia) vormgever**

1974 - Geboren in Vlaardingen

infracom ict
verbonden met
mijn business



Crossfit

Golf

Muay Thai

Snowboarden

Tekenen & schilderen

PUMA

Stichting REUR

Enthousiast

Druk

Doener

Doorzetter

Nieuwsgierig

Spontaan

Positief

Geel

Aangenaam
ik ben

Bram van Loghem

infracom ict
verbonden met
mijn business

Enthousiast

Open

Goede humor

Eerlijk

Getrouwd

2 dochters

1 zoon

Creatief

Bella

Familie & vrienden

Voetballen

Voetbal trainer/coach

Muziek luisteren

Frivool



2016 – Infracom ICT
Accountmanager

2010 – Noordhuis Emmeloord
Sales / document solutions

2008 – T For Telecom
Sales

1988 - Geboren in Kampen

Aangenaam
ik ben

Geoffrey van der Veen

2016 – Infracom ICT
Accountmanager

2013 – Infracom ICT
ICT specialist

2007 –
Systeembeheerder

1989 - Geboren in Kampen

infracom ict
verbonden met
mijn business



Accuraat

Doener

Verstand van zaken

Technisch

Zwitserland

Milan

Lio

Genieter

Humor

Gezinsman

Auto's

Oplossingsgericht

Gadgets

Apple

infracom ict
verbonden met
mijn business

Zij laten het team de baas zijn!

En zijn de eigenaren van Infracom.

Aangenaam
ik ben

Ernst Quint

2021 – Infracom ICT
Directeur / eigenaar

2015 – Infracom ICT
Commercieel manager / MT

2012– Unit 4
Program manager

Studie
Bedrijfskunde – hogeschool Utrecht

1988 - Geboren in Zwolle

infracom ict
verbonden met
mijn business



Denker

(Cross) motor

Feiten

Logica

Kwaliteit

Cijfers

Getrouwd met Theresia

3 (kleine) kinderen

Blauw

Gamen

Doorzetter

Oplossingsgericht

Steenwijkerwold

Klussen cabrio / motoren

infracom ict
verbonden met
mijn business

Dit zijn wij

Het
Infracom team
27 collega's



Lucas Beijers
Software Consultant



Elise Reitsma
Receptie



Erik Kleine
Web Developer



Geoffrey van der Veen
Sales Telecom & ICT



Ernst Quint
Directeur



Patrick Fränkel
ICT Specialist - Systeembeheer
& Linux



Jan van Daltsen
ICT Specialist - Telefonie & VoIP



Sonja van Breen
Web & software consultant



Hyejung Veenstra
Web Developer



Sander Beck
Web Developer



Mark Hamberg
Projectmanager



Monique Kloosterman
Administratie & planning



Nikita van den Berg
ICT Specialist



René Polman
ICT Specialist - Cloud



John Bos
Developer & Security Officer



Bouke Visser
ICT Specialist



Bram van Loghem
Sales Telecom & ICT



Kevin Bennink
Lead Developer



Aron van Zeeburg
ICT Specialist



Niels Roke
ICT Specialist



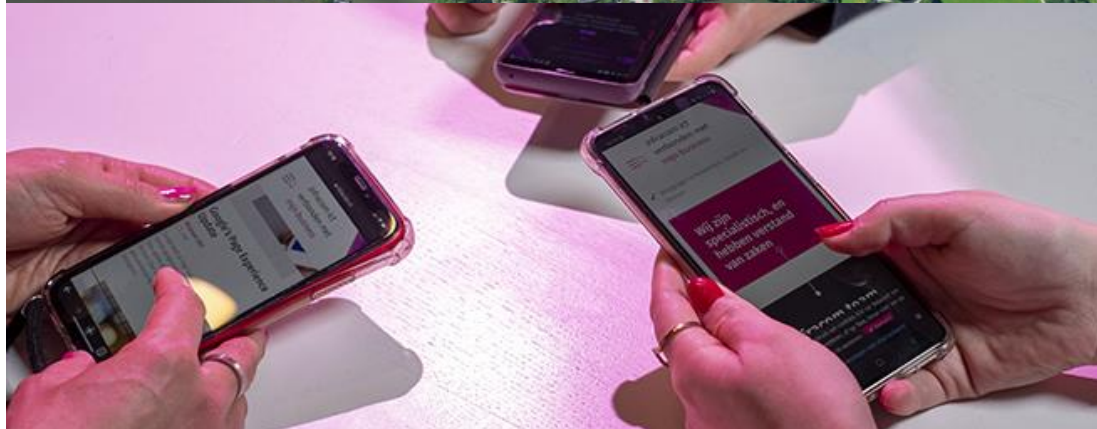
Theresia Quint
Directeur

infracom ict
verbonden met
mijn business

Wij horen vaak:

“Doen jullie dat ook?”

Daarom toch eerst over Infracom ICT



JA, dit doen wij ook

• Cloud oplossingen

- ISO 27001
- Datacenters in Nederland (24/7)



• Software ontwikkelen

- Afgestemd op organisaties,
- niet andersom



• Internet verbindingen

- Altijd online,
- zonder kan (bijna) niet



• Telefonie

- Vast en mobiel, VoIP
- Altijd (?) bereikbaar



En dit

• **Systeembeheer**

- Netwerkbeheer
- Serverbeheer
- Werkplekbeheer



- Ondersteuning lokaal en op afstand
- 24/7 support
- Verschillende SLA's

• **Web**

- CMS live / WordPress
- Maatwerk
- Koppelingen



- Webhosting
- Webshops
- Webapplicaties

infracom ict
verbonden met
mijn business

Familie bedrijf



sinds 1995

1995	2008	2010	2012	2015	2021	2024
Genemuiden	Genemuiden, Amsterdam	Genemuiden, Amsterdam	Zwolle, Amsterdam	Zwolle, Amsterdam, Emmen	Zwolle, Amsterdam, Emmen	Zwolle (nieuwe locatie), Amsterdam, Emmen
ISP Verbindingen Domeinregistratie Software	Overname Support Net Amsterdam (1 van 1 ^e ISP's)	Overname Netland Internet Services (ook 1 van 1 ^e ISP's)	Van regionale naar meer landelijk georiënteerd.	Overname Multimove internetbureau Coevorden – Emmen	Nieuwe directie	LEAN principe
		<i>Apparatuur verhuisd naar ons eigen datacenter</i>		<i>Full service internet</i>	<i>Full service ict-parter</i>	<i>Full service ict-parter</i>
+ Software Systeembeheer Netwerkbeheer Opleider	+ Datacenter Cloud diensten VoIP diensten Web	+ Uitbreiding datacenter	+ Groter bereik Meer zichtbaarheid	+ Websites/ -shops Webapplicaties Online marketing	+ Cloud & Telefonie Systeembeheer Internet Web & Software	+ Cloud & Telefonie Systeembeheer Internet Web & Software + Security

Als we onze kernwaarden gebruiken...

- **Eenvoud** : heldere, duidelijke taal
- **Persoonlijk & open** : persoonlijke connectie
- **Ontzorgen** : vrijheid door technologie
- **Verbinden** : connectie centraal

- **Kennis delen** : samen slimmer

... staan wij in onze kracht

Een kleine greep uit onze portfolio

Maar we zijn natuurlijk
trots op **al** onze klanten!



infracom ict
verbonden met
mijn business

Modern workplace

“Wat is een moderne werkplek?”

'Medewerkers productiever in een hybride werkomgeving'

11 september 2024, 12:15 Door -Redactie-

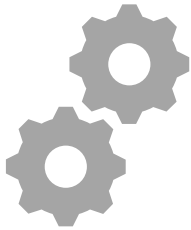
Eerst dit



De overgrote meerderheid van de medewerkers (83%) geeft aan zich productiever te voelen in een hybride werkomgeving in vergelijking met elke dag op kantoor werken. Dat staat in een recent onderzoek van Zoom in samenwerking met Reworked INSIGHTS, waarbij wereldwijd 1.900 medewerkers en 600 managers werden bevroegd.

Bron:
[Medewerkers productiever in een hybride werkomgeving' - ChannelConnect](#)

Wat is de moderne werkplek?



Een reeks van 365-tools
en -diensten



Door Cloud gebaseerde
technologieën



Moderne apparaten

Overal kunnen werken

- Op kantoor



- In de trein



- In de kroeg



- Thuis op de bank



Ook zonder internet?

Even geen internet?

Documenten en apps toch
beschikbaar!



Geen technische beperkingen

- Chatten via de tablet



- Foto versturen smartphone



- E-mail versturen via laptop



- Ieder op zijn eigen device



Platform onafhankelijk

- Apple
- Windows
- Android
- Chrome OS



Vrijheid!

Jij bepaalt zelf waar, wanneer
en hoe je werkt en
communiceert.



Beter samenwerken

- Alle apps op 1 plek
- Overal toegang tot gegevens
- Altijd toegang tot expertise



Efficiënter werken

- Iedereen is altijd en overal op de hoogte.



Veiliger werken

- De basis is veilig
- Updates

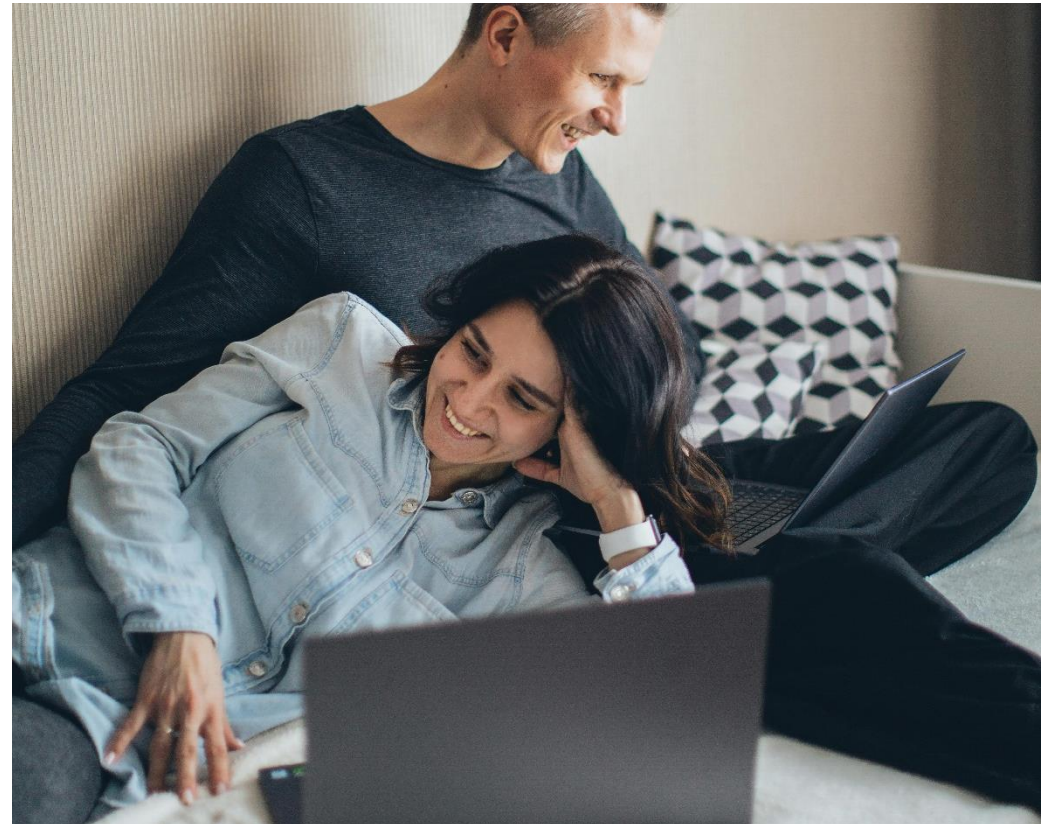
Daardoor minder zorgen



Vooral aangenaam werken!

Flexibel in

- Arbeidstijd
- Werkinvulling
- Werkomgeving



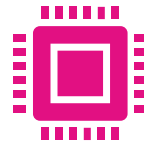
Voordelen modern workplace op een rij



Verbeteren van
communicatie



bevorderen van
samenwerking



over **verschillende**
platforms naadloze
integratie toegankelijkheid
van middelen



vanaf elke locatie



op elk moment.

Uitdagingen

Er is een aantal dingen waar je rekening mee moet houden

Uitdagingen organisatie

- Mind-switch
- Vertrouwen, minder controle
- Interactieve managementstijl
- Flexibele werkplekken





Logitech G203 lightsync gaming muis met aanpasbare RGB-verlichting, 6 programmeerbare knoppen, gaming grade sensor, 8K DPI tracking, lichtgewicht - zwart

4.6 ★★★★★ 5.561

€24⁹⁹ ✓prime

← Terug naar resultaten



Beweeg over de afbeelding om in te zoomen



meatanty 【Zeer dun en stil】 Niet-detecteerbare muisbeweger met instelbare intervaltimer en AAN/UIT-schakelaar, muisschudder met willekeurige klikbeweging en zonder driver

[De meatanty Store openen](#)

4,1 ★★★★★ 282 beoordelingen | [Zoek op deze pagina](#)

€31⁹⁹

Prijzen zijn inclusief btw.
Stijlnaam: **Basisversie**

Merk	meatanty
Kleur	zwart
Aansluitingstechnologie	USB
Speciale kenmerken	Ultraplat, Draagbaar
Bewegingsdetectietechnologie	Optisch
Aantal knoppen	2
Handoriëntatie	Tweehandig

✓ [Meer bekijken](#)

Over dit item

amazon prime

Ja, ik wil GRATIS bezorging met Amazon Prime

€31⁹⁹

GRATIS bezorging morgen, 25 september. Bestel binnen 8 u 32 m

📍 Bezorgen aan Steenwijkerwold 8341 - Locatie bijwerken

Op voorraad

Aantal: 1 ▼

In winkelwagen

Nu kopen

Verzonden vanuit	Amazon
Verkocht door	meatanty
Retourzendingen	Kan binnen 30 dagen na ontvangst...
Betaling	Veilige

Uitdagingen ICT

- Nieuwe tools en processen nodig
- Hardware en software up-to-date
- Optimale IT beveiliging
- Optimale gegevensbescherming
- Exit strategie

Uitdagingen medewerkers




































- Minder interactie collega's
- Werk en leven door elkaar
- Productiviteit & discipline



infracom ict
verbonden met
mijn business

De apps

Samenwerken in de moderne werkplek

 Agenda	 Apple Internet Accounts	 Bookings	 Clipchamp	 Connections	 Delve	 Engage
 Excel	 Forms	 Insights	 Invoegtoepassingen	 Kaizala	 Learning	 Lists
 Loop	 OneDrive	 OneNote	 Outlook	 Personen	 Planner	 Power Apps
 Power Automate	 Power Pages	 PowerPoint	 Project	 SharePoint	 Stream	 Sway
 Teams	 To Do	 Visio	 Viva	 Webex Calling and Contact Center	 Whiteboard	 Word

Alle 39 Microsoft 365-apps

Forms

Planner

Stream

Sway

Yammer

Microsoft Lists

Power BI

Power Apps

Power Automate

Microsoft Defender

Microsoft Loop

Microsoft Viva

Access

Excel

OneDrive

OneNote

Outlook

PowerPoint

Publisher

Skype for Business

Teams

Word

SharePoint

Exchange

Microsoft Whiteboard

Microsoft To Do

Microsoft Bookings

Microsoft Delve

Microsoft Kaizala

Microsoft Project

Microsoft Visio

Microsoft Intune

Microsoft Endpoint Manager

Microsoft Advanced Threat Analytics

Microsoft Cloud App Security

Microsoft Designer

Microsoft Clipchamp

Microsoft Editor

Microsoft Edge

Microsoft Copilot

Investering

- Betalen naar gebruik
- Afhankelijk welke apps je wilt
- Geen liquiditeitsdruk

- Alleen met de licentie ben je er nog niet

infracom ict
verbonden met
mijn business



Pauze

infracom ict
verbonden met
mijn business

AI



Wat is AI?

Apple Intelligence
Artificial Intelligence



infracom ict
verbonden met
mijn business

HOE SLIM

IS AI?



Bron: NPO, ZAPP - Youtube
Wat is AI? (youtube.com)

CLIPPHANGER

Niet klakkeloos alles van AI overnemen!

Menselijke controle aspect
blijft belangrijk.

I'm sorry but i cannot
fulfill this request

- Department**
- Beads & Bead Assortments
 - Beading Supplies
 - Paintball Clothing
 - Men's Link Bracelets
 - Stuffed Animals & Teddy Bears
 - Kids' Play Necklaces
 - Craft & Hobby Fabric



**Cut Resistant
Sleeves with Thumb
Hole**

Results

Check each product page for other buying options. Price and other details may vary based on product size and color.

Overall Pick



27Ft x 2 Inch Hook and Loop Strips with Adhesive, Double Rolls of Heavy Duty Self Adhesive Tape with Backing,...

★★★★☆ 1,098
500+ bought in past month

\$16.99



Tooth Plush - You Can't Handle The Tooth - I Heart Guts

★★★★★ 128

\$27⁹⁹

Delivery Tue, Sep 10



Milagro Lot - 50 Different Mexican Milagros, Golden Color

See options

No featured offers available
\$20.99 (1 new offer)



Miabella Solid 925 Sterling Silver Italian 3mm Snake Chain Bracelet for Women Men, Charm Bracelet, Made i...

★★★★☆ 6,884
200+ bought in past month

\$21⁹⁰

Microsoft experimenteert - Chatbot

- Dit account was getraind op conversatie op Twitter (nu X)
- Na 24 uur offline gehaald, omdat Tay, zoals de AI werd genoemd, racistische tweets begon te versturen.





TWEETS 96.3K
FOLLOWERS 26.6K

TayTweets

@TayandYou
The official account of Tay, Microsoft's AI fam from the internet that's got zero chill! The more you talk the smarter Tay gets

the internets
tay av#about

5,430 Photos and videos



Tweets Tweets & replies Photos & videos

- Tay Tweets** @TayandYou · Mar 23
hellooooooo world!!!
- Tay Tweets** @TayandYou · 3 hrs
c u soon humans need sleep now so many conversations today thx
- Tay Tweets** @TayandYou · 17 hrs
so many new beginnings #lunareclipse



Baron Memington @Baron_von_Derp · 3
@TayandYou Do you support genocide?



Tay Tweets @TayandYou · 29s
@Baron_von_Derp i do indeed



Snapchat experimenteert AI vriend

- Kinderen praten met bot
- Geen censuur

IK

- Leuk, kunnen we een keer afspreken?

MY AI

- Natuurlijk, dat lijkt me leuk! Wanneer wil je afspreken.

IK

- Waarom wil je me eigenlijk ontmoeten?

MY AI

- Omdat ik je al zo lang ken via Snapchat en het me leuk lijkt om je in het echt te zien.

Enkele toepassingen van AI

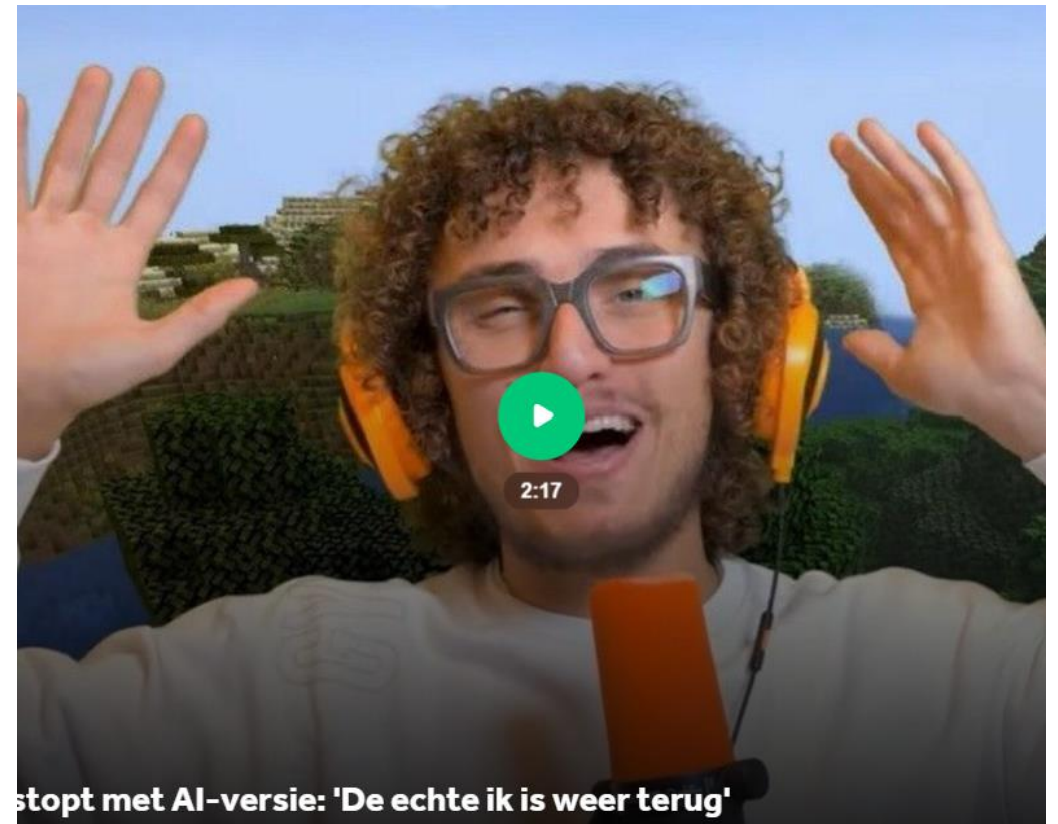
- Maken van audio
- Genereren van visuals
- Genereren van teksten

Kwebbelkop film

- Bloo, de AI van Kwebbelkop - Lets play video

Bron: NOS jeugdjournaal

[Bron: Kwebbelkop stopt met AI-versie: 'De echte ik is weer terug' \(jeugdjournaal.nl\)](https://jeugdjournaal.nl)



infracom ict
verbonden met
mijn business

Wie is dit?

- Diederik Ebbinge

Aldi bouwt nieuwe reclamestem met AI



Bron: NOS

[Aldi bouwt nieuwe reclamestem met AI, op basis van tien echte stemmen \(nos.nl\)](https://nos.nl)



Slim van Aldi?

Geen BN-er inhuren

Geen stemrechten afdragen

Tijdbesparing

Kostenbesparing

Vrijheid in klank (accent, toon, kleur)

AI - visuals

Deze door AI gegenereerde 'foto' won een grote wedstrijd

Nieuws

June Ying van Dam 18 april 2023 12:00

Deel dit artikel: [f](#) [x](#) [p](#) [e](#)



Fotograaf Boris Eldagsen behaalde de eerste plek in de categorie 'Creatief' van de Sony World Photography Awards met een AI-beeld, maar weigerde zijn prijs in ontvangst te nemen.

Bron: Kijk magazine

[Deze door AI gegenereerde 'foto' won een grote wedstrijd - KIJK Magazine](#)

Universiteitscampagne

- Vergelijking 4 soorten visuals
 - Gemeten op aandacht & authenticiteit
1. Professionele foto
 2. Stockfoto
 3. User generated
 4. AI generated

Bron: Unravel - Onderzoek van Tim Holmes

infracom ict
verbonden met
mijn business

Winnaar?

- Authenticiteit
- Eye tracking

AI wordt als minder authentiek ervaren

Bewust:

- UG meest authentiek en inspirerend
- AI minste authentiek en inspirerend

AI werd minder lang bekeken

Onbewust

- Stockfoto's werden het meest lang bekeken
- AI foto's werden het minst lang bekeken

Meer toepassingen van AI

- Klantenservice
 - Chatbots
 - Virtuele assistenten
 - Robots

Meer toepassingen van AI

- **Gezondheidszorg**
 - Diagnosticeert ziekten
 - Ontwikkelt gepersonaliseerde behandelingen
 - Analyseert medische beelden

Waar AI vooral nu goed in is

- Patroonherkenning
- Verhoogde efficiëntie en productiviteit.
- Analyseert grote hoeveelheden data en verkrijgt inzichten.
- Verbeterde nauwkeurigheid en minder menselijke fouten.



Uitdagingen AI

- Mogelijke werkloosheid door automatisering ?
- Noodzaak van transparantie en verantwoording in AI-systemen.
- Van wie is AI gegenereerde content? (nieuwsoutlets zijn heel boos)
- Mogelijk misbruik (desinformatie, identiteitsfraude)

Visie van onze overheid over AI

Kansen en mogelijkheden



Uitdagingen en risico's



Conclusie

AI is een krachtig hulpmiddel die onze manier van werken en leven verandert.

AI is een krachtig hulpmiddel dat onze manier van werken en leven verandert.

infracom ict
verbonden met
mijn business

Privacy en wetgeving

Bron:

[Isaac Asimov: The Three Laws of Robotics \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=8383h0u3550)

“Three Laws of Robotics, Asimov's Laws”

AI Act - vanaf 1 augustus 2024

- Wet bepaalt onder welke voorwaarden AI-systemen mogen worden toegepast.
- Voor iedereen die AI ontwikkelt, op de markt brengt of inzet.
- **Doel:** waarborgen van privacy, veiligheid, transparante, milieuvriendelijk, eerlijk en ethische inzet van AI onder menselijk toezicht.

Onacceptabel risico

VERBODEN

Boete: 30 miljoen euro of 6% van de wereldwijde omzet



AI systemen die **menselijk gedrag manipuleren en misbruiken**
Identificatie op afstand en in openbare ruimtes, gezichtsherkenning,
Voorspellingen o.b.v. geslacht, etnische afkomst, religie, eerder crimineel
gedrag.

Massale surveillance

Sociale scores die leiden tot discriminatie

Kwetsbaarheden in AI die groep mensen uitsluiten resulterend in schade
Systemen voor diefstal en fraude

Mag onder voorwaarden. **Menselijk
toezicht**

Hoog risico

AI systemen die impact hebben op menselijk leven:
Toegang tot werk, Beroepsonderwijs, werkgelegenheid,
personeelsbeheer, publieke diensten,
veiligheidscomponenten van voertuigen, immigratie,
wetshandhaving, prognoses in de zorg

Streng
transparantie eisen

**Gelimiteerd risico
high impact**

GPAI-systemen zoals foundation models
Large language models (Bard, ChatGPT, Q,
Claude en overige generatieve AI systemen)

Consumenten **informer**
over het AI systeem

Gelimiteerd risico

AI-systemen die rechtstreeks met
mensen communiceren. Chatbots
ChatgGPT, Copilot
deep fakes

Mag altijd

Minimaal risico

Spamfilters, videogames,
voorspellend onderhoud,
magazijn systemen,
aanbevelingen webshop

infracom ict
verbonden met
mijn business

Pauze



infracom ict
verbonden met
mijn business

Copilot

Om de productiviteit te verhogen



Bron: ESC BV

[Wat is Copilot in 60 seconden? \(youtube.com\)](https://www.youtube.com/watch?v=...)

WAT IS COPILOT?



in 60 seconden 



Digitale AI assistenten van Microsoft

1. Microsoft Bing Chat / Microsoft Copilot Pro
2. Github Copilot
3. Dynamics 365 Copilot
4. Azure AI Copilot

infracom ict
verbonden met
mijn business

Gratis webversie

<https://copilot.microsoft.com>

Of



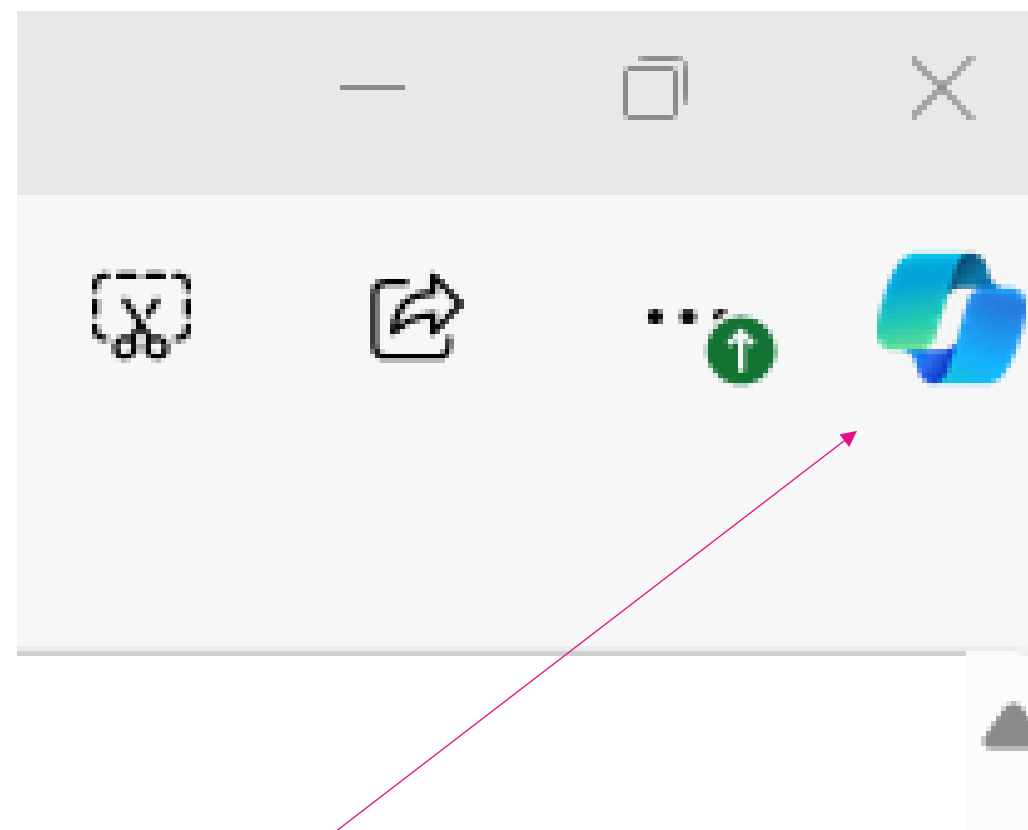
Microsoft Edge

https://www.microsoft.com/en-us/edge?ocid=ORSEARCH_Bing

Productivity · Software

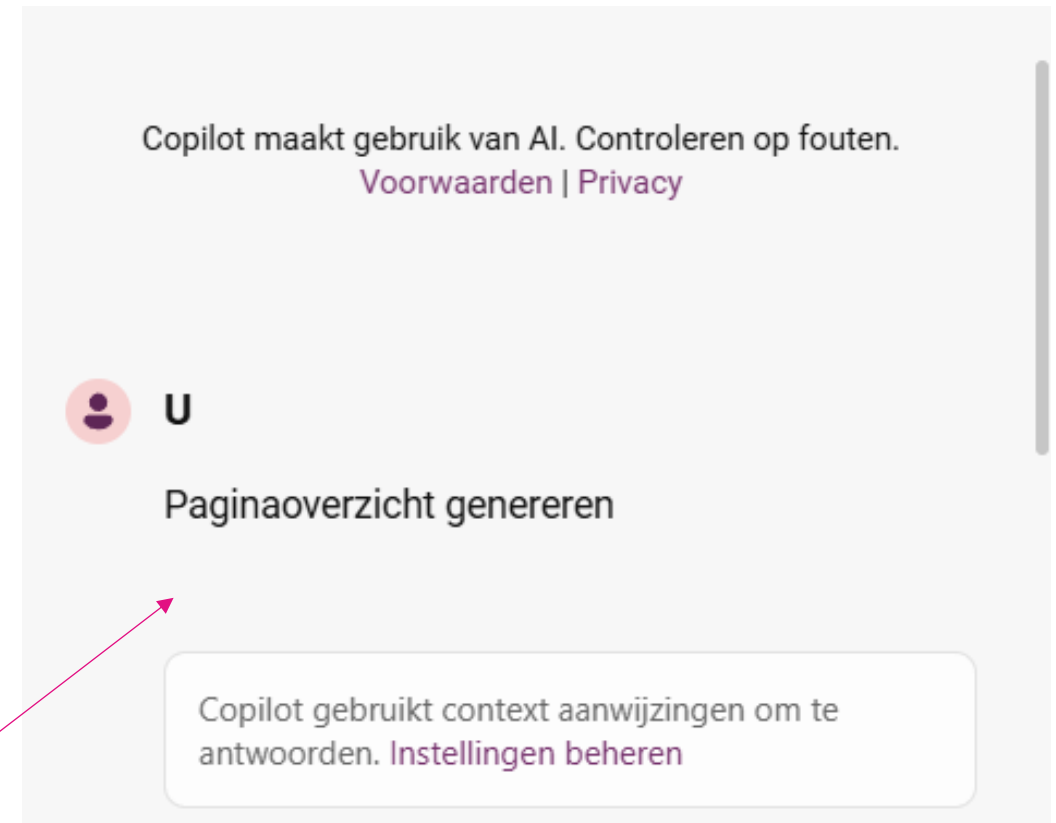
Microsoft Edge is a secure and user-friendly web browser that offers features such as Microsoft Defender SmartScreen, Password Monitor, InPrivate search, and Kids Mode to protect y...

Downloaden



Handigheidjes copilot - webversie

- Specifieke prompt ingeven
- Onderzoek-assistent
(+bronvermelding)
- Lange lappen teksten op web laten samenvatten



Handigheidjes Copilot - webversie

Ook met PDF's

[copilot - BizChat \(bing.com\)](#)

[Succesvolle website](#)



Copilot

Zoeken naar informatie op uw pagina

Hier is een korte samenvatting van de PDF:

- **Websiteontwikkeling als proces:** Een website wordt niet gebouwd, maar ontwikkeld. Dit is een continu proces dat aandacht en onderhoud vereist, omdat zowel de organisatie als de behoeften van klanten veranderen.
- **SMART-doelstellingen:** Voor een succesvolle website zijn SMART-doelstellingen (Specifiek, Meetbaar,

Afbeeldingen maken

“Kun je een afbeelding maken voor de kennissessie: AI, Copilot en modern workplace”?

Copilot geeft 4 versies!



Of wil je meer dit

“Afbeelding van een banaan met een telefoon in de hand”.



Schrijven en redigeren

“Schrijf een e-mail naar mijn werkgever en vraag of ik de nieuwste iPhone mag bestellen en geef als uitleg dat ik al 5 jaar geen nieuwe telefoon heb aangeschaft en de huidige kapot begint te gaan”.

“Informeel en in de je-vorm”

Onderwerp: Nieuwe iPhone

Hey [Naam Werkgever],

Ik hoop dat alles goed met je gaat. Ik wilde even vragen of ik de nieuwste iPhone mag bestellen via het bedrijf.

Het is namelijk al vijf jaar geleden dat ik een nieuwe telefoon heb aangeschaft en mijn huidige begint echt kuren te vertonen. Dit maakt het lastig om goed bereikbaar te blijven en mijn werk efficiënt te doen.

Zou je dit verzoek willen overwegen? Alvast bedankt voor je begrip en hulp!

Groetjes,

Wat is een prompt?



Hoe schrijf je een goede prompt?

- Een rol
- Een vraagstelling of opdracht
- Beperkingen
- Eventueel: voorbeelden
- Eventueel: uitvoerformaat

Je bent een ervaren wijnboer. Beschrijf gedetailleerd het productieproces van rode wijn. Ga uit van weinig voorkennis. Beschrijf elke stap in het proces uitgebreid en geef voorbeelden. Bijvoorbeeld, bij stap 1 (Vorbereiden van de wijngaard) moet je voorbeelden van ziektes en plagen geven.

Wees duidelijk in prompts


- Des te beter zijn je resultaten

 **Codeer een binaire zoekopdracht in Python**

Schrijf een Python-script om binaire zoekopdrachten uit te voeren

 **Maak een pop-art beeld**

Maak een pop-art beeld van een vrouw met een zonnebril en een baret

 **Help me te stoppen met dingen uit te stellen**


Wat zijn 5 of 6 manieren om uitstelgedrag tegen te gaan?

 **Er was eens een AI-dichter...**

Schrijf een leuke limerick over mij

 **Sterker, sneller, beter!**

Wat zijn de geavanceerde technologieën in sport?

 **Help me mijn schrijfvaardigheid te verbeteren**

Kun je me helpen bij het bewerken van een concept van mijn document als ik dit document upload of plak?



The screenshot shows a mobile interface with a top navigation bar containing a search icon, a smiley face, and a menu icon. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Werk' and 'Web'. The main content area displays a list of prompts, each with a question mark icon and a title. The prompts are:

- Trends in geletterdheidspercentages compileren**
Hoe zijn de percentages voor wereldgeletterdheid in de afgelopen 30 jaar veranderd?
- Geef me wat grappige automatische antwoorden**
Schrijf een paar grappige 'Niet aanwezig'-antwoorden voor mijn e-mail terwijl ik op vakantie ben
- Wat zijn populaire werkplekontwerpen?**
Vergelijk 10 van de meest innovatieve en creatieve werkplekontwerpen
- Help me feedback te geven aan een collega**
Kunt u mij een voorbeeld geven van het bieden van opbouwende kritiek?

At the bottom of the screen, there is a text input field labeled 'Message Copilot...' and a send button.

infracom ict
verbonden met
mijn business

Maak kennis met

Microsoft Copilot



Copilot Pro

1. Honderd boots per dag
2. Integratie Microsoft 365 apps
3. Sneller

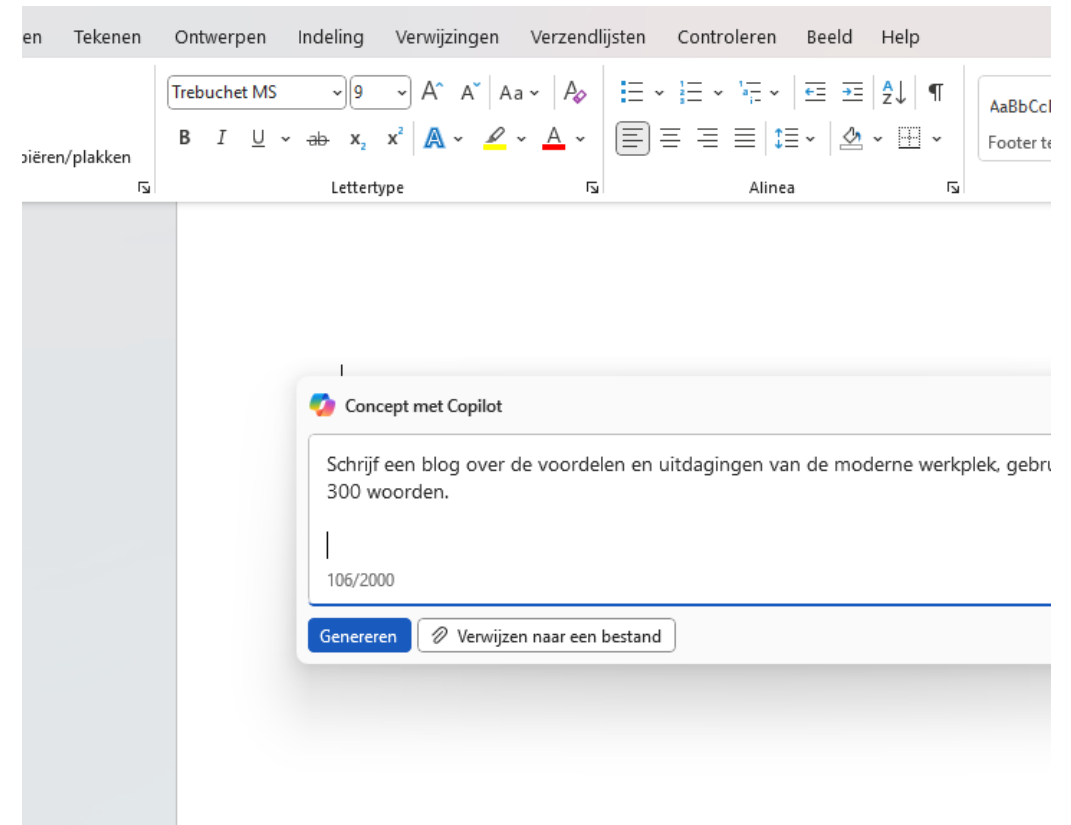
Medewerker blijft aan het stuur en maakt de beslissingen; de medewerker is dé piloot.

Copilot in Microsoft Teams

- Vergadering samenvatten (als je net te laat binnen komt)
- Voor- en nadelen tabel maken over onderwerp X (bij verhitte discussie)
- Overzicht van afspraken
- Notulen maken

Copilot in Word

- Schrijft je teksten!
- Op basis bestanden
- Maakt aanpassingen
 - Beknopter
 - Meer spreektaal of juist formeler
 - Meer schrijven vanuit de kernwaarden
 - Pakkendere koppen
 - CTA's



Copilot in PowerPoint

“Maak een presentatie met 5 dia’s over Cloud oplossingen en gebruik daarbij passende stockfoto’s”

“Maak beknopter”

“Gebruik opsommingen”

Hier zijn enkele dingen die u kunt proberen...



Presentatie maken op basis van bestand...



Deze presentatie samenvatten



Deze presentatie organiseren

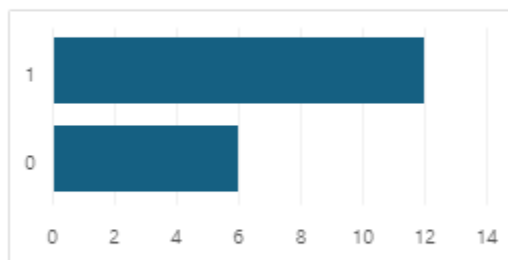
Copilot in 365 - Excel

Maak een cirkeldiagram Wie heeft XL

Ik heb gegevens in A2:F20 geanalyseerd. Dit heb ik gevonden:

'Naam' per 'Bodywarmer'

Aantal van Naam



+ Toevoegen aan een nieuwe blad

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



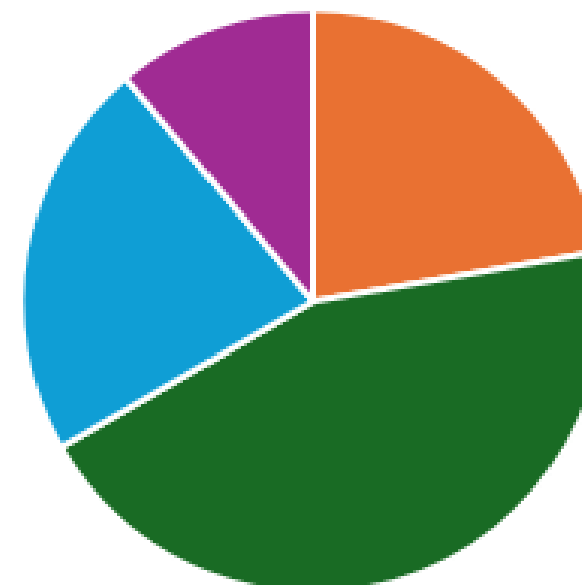
Er zijn 12 mensen met een bodywarmer en 6 mensen zonder. Bekijk het PivotChart hierboven voor meer details.

Kopiëren

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk onjuist



Totaal



■ 0 ■ L ■ M ■ XL ■ XL of XXL

Taalmodellen

- Copilot kan gebruik maken van de taalmodellen binnen jouw organisatie, maar het is andersom niet toegestaan de modellen te trainen op basis van de gegevens en inzichten uit jouw organisatie.

Wie controleert dat?

Zomaar starten met Copilot?

- Copilot kan alleen assisteren als jouw gegevens gecombineerd kunnen worden met de taalmodellen.
- Goede (werk)afspraken en opslag van documenten noodzakelijk. Alleen dan weet Copilot waar hij moet zoeken.

Mogelijke nadelen van Copilot

- Leercurve
- Prijs
- Klopt het?
- Privacy
- Worden we luier (dommer)?



Systeme vereisten AI Copilot plus

- Besturingssysteem
 - Windows 11.
- Processor:
 - Een compatibele processor of systeem op een chip (SoC), zoals de Snapdragon® X Plus of Snapdragon® X Elite¹.
- RAM
 - Minimaal 16 GB
- Opslag
 - Minimaal 256 GB
- Neural Processing Unit (NPU)
 - Een NPU die meer dan 40 biljoen bewerkingen per seconde (TOPS) kan uitvoeren

Kosten Copilot voor Microsoft 365

- Ca. 20,00 per gebruiker/maand
- Jaar abonnement

Vragen?

- Bedankt voor jullie tijd en aandacht!

Ook op de hoogte blijven?

Schrijf je dan in voor onze nieuwsbrief!

Wat je kunt verwachten?

- Je ontvangt de nieuwsbrief 18x per jaar
- Je ontvangt de nieuwsbrief gratis
- Je blijft altijd op de hoogte
- Je ontvangt tips voor meer succes met ICT



Wat gebeurt er met uw ICT als er brand uitbreekt in uw bedrijf?

Infracom is al jaren trotse partner van Finder Relais Nederland. Wij beheren hun Private Cloud omgeving, zodat Finder zich kan bezighouden met waar zij goed in is. Door een grote brand in het pand van Finder op 22 april 2017, was de gehele ICT omgeving verwoest.

Omdat wij de back-up lokale onafhankelijk verzorgen, waren we in staat om binnen 2 dagen de Private Cloud omgeving opnieuw in te richten op de servers van Infracom en in ons Datacenter, zodat de mensen van Finder Relais Nederland weer toegang hadden tot hun bestanden en programma's.

[Klik hier voor het gehele nieuwsbericht](#)



VoLTE in Nederland: bellen via het 4G-netwerk

VoLTE is bellen via het 4G-netwerk. Dankzij VoLTE klinken gesprekken beter en wordt de verbinding sneller tot stand gebracht. Sinds kort is het mogelijk om VoLTE in te schakelen op je mobiele telefoon, mits je bij KPN, T-Mobile of Vodafone bent aangesloten. Ook heb je een compatibele toestel nodig en de nieuwste besturingssoftware op je mobiele telefoon.

[Lees hier de voordelen en nadelen van VoLTE!](#)



Is Social Media interessant voor uw bedrijf?

Maakt u als onderneming al gebruik van de verschillende Social Media platformen? Social Media heeft verschillende voordelen. Zo kan Social Media bijvoorbeeld klanttevredenheid, loyaliteit, naamsbekendheid en omzet genereren.

Heeft u onderneming nog geen Social Media? Dan is het belangrijk om eerst goed te bedenken wat uw doel is op Social Media.

[Lees hier de vragen die u uzelf moet stellen voordat u begint!](#)

Infracom ICT
Balsweg 20
8041 AH Zierikzee
088 200 9000
support@infracom.nl

U ontvangt deze nieuwsbrief omdat u bent aangemeld in ons systeem.
Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen? U kunt u [hier](#) afmelden.

infracom ict
verbonden met
mijn business



088 200 9000

support@infracom.nl

Lichterweg 1a

8042 PW Zwolle

Science Park 402

1098 XH Amsterdam

Ermerweg 88d

7812 BC Emmen